

## TERMINOS Y CONDICIONES

Qué incluye el servicio de MUDANZA MOVE -APPMOVE contratado en este acto.

**Incluye:** Camión de transporte acorde a lo solicitado previamente, 2 personas de acarreo\* para Carga en el domicilio de origen, Traslado desde origen hacia el destino, Descarga en destino. (\*Se entiende como personal de acarreo al chofer y un acompañante) Incluye mantas mudanceras y sogas (en el caso que se requiera subir o bajar algún artículo por el balcón y no haberlo informado en la cotización previa, se cotizará en el momento)

**No incluye:** Cajas, Canastos, artículos de embalaje (los artículos deben estar previamente embalados alistados para la manipulación), Desinstalación de los equipos de aire acondicionado, ventiladores de techo, artefactos de iluminación, rieles de cortina y Desarmado o armado de muebles. En el caso que exista muebles amurados o a desarmar el personal no tiene capacidad para el desarmado o desinstalado, todos los artículos deben estar previamente desinstalados para su transporte. El precio no incluye seguro o ningún adicional de los que se encuentren en el listado. Si el artículo no pasa por la escalera ni entra en el ascensor, se bajará por soga y el adicional va a ser a cotizar en el momento

**Carga y descarga:** La carga y descarga se efectuará en los lugares exactamente indicados por el cliente o persona mayor de 18 años presente en ambos domicilio, sin excepción alguna. El cliente debe asegurar que el camión tenga un lugar apto para que se estacione durante el transcurso de la carga/descarga, sin que se perturbe el orden público, evitando así contraer multas por infringir las leyes viales vigentes. Tanto Move- appmove, como el transportista o la empresa de mudanza asignada, no serán responsables por la rotura de los artículos que pudieran dañarse al momento de la carga, descarga o traslado de los mismos. Tampoco son responsables por los daños que puedan ocasionarse dentro de las viviendas.

Se requerirá al cliente, en forma previa a la realización del servicio, su confirmación con respecto a: disponibilidad en la fecha y franja horaria deseada, domicilio, tarifas y número telefónico. De no poder efectuar contacto con el cliente con anterioridad al día escogido, Move- appmove se reserva el derecho de reasignar dicha fecha. También se le requiere que no hayan cosas de valor sin inventariar (dinero, joyas, etc.)

El cliente podrá reprogramar fecha y franja horaria del servicio hasta 7 días antes de la fecha agendada. Deberá informarlo por correo a [soporte@appmove.com.ar](mailto:soporte@appmove.com.ar) o vía WhatsApp

Si fuese necesario realizar alguna tarea adicional no contemplada en estos términos y condiciones, o si se incluye un ítem en la mudanza que presenta dificultades extraordinarias para su movilidad (mesa de pool, mesa de hierro, etc.), la empresa de mudanza se lo informará al cliente y necesitará

su consentimiento para realizarla Por este trabajo corresponderá un pago adicional que podrá ser abonado por el cliente a la empresa de mudanza en efectivo.

ADICIONALES NO INCLUIDOS EN EL PRECIO:- Embalaje con papel o cartón a cotizar - Bajada con soga a cotizar – Mueble o Sillón Grande que no se desarma a cotizar – traslado de piano o caja fuerte a cotizar- Si la salida es por garage en subsuelo a cotizar - Macetas de jardín grandes muebles de cemento ,fuentes a cotizar